



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI KANWIL KEMENAG PROVINSI BENGKULU TAHUN 2021

Pelaksana:
Subbag Ortaga dan KUB



**KEMENTERIAN AGAMA
KANTOR WILAYAH PROVINSI BENGKULU**

Jl. Basuki Rahmat No.10 Telp.(0736) 21097-21597-28123 Fax.(0736) 21597-344602
Website: <http://bengkulu.kemenag.go.id> E-mail: kanwilbengkulu@kemenag.go.id

L A P O R A N
MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI
KANWIL KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI BENGKULU
TAHUN 2021

A. Latar Belakang

Reformasi birokrasi bukan lagi sekedar tuntutan dari segenap elemen masyarakat yang mengharapkan agar birokrasi dan terutama aparatur dapat berkualitas lebih baik lagi. Reformasi birokrasi kini benar-benar menjadi kebutuhan bagi para aparatur pemerintahan (reformasi gelombang pertama) dan telah berhasil meletakkan landasan politik, hukum, dan ekonomi bagi kehidupan demokrasi di Indonesia. Berbagai perubahan dalam sistem penyelenggaraan negara dilakukan dalam rangka membangun good governance, namun banyak pihak yang merasakan reformasi di bidang birokrasi tertinggal dibanding reformasi di bidang politik, ekonomi, dan hukum. Oleh karena itu, pemerintah menegaskan kembali untuk mereformasi birokrasi guna mewujudkan clean government dan good governance dalam penyelenggaraan pemerintahan.

Penataan ulang proses birokrasi dari tingkat tertinggi hingga terendah, revisi dan penyusunan berbagai regulasi, modernisasi berbagai kebijakan dan praktik manajemen pemerintah pusat dan daerah, serta penyesuaian tugas fungsi instansi pemerintah dengan paradigma, bukanlah pekerjaan yang mudah, sehingga memerlukan upaya luar biasa. Hal ini dibuktikan dengan begitu lambatnya perjalanan program reformasi birokrasi hingga saat ini.

Guna melaksanakan reformasi birokrasi, sebagai tindak lanjut dari Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi tahun 2020 sampai 2025, pada tahun 2020 Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) juga telah menerbitkan Peraturan Menteri PANRB No 25 tahun 2020 tentang *road map* reformasi birokrasi 2020-2024.

PermenPANRB No 25 tahun 2020 ini memuat evaluasi capaian dan pelaksanaan reformasi birokrasi pada periode 2015-2019 yang telah membawa perubahan signifikan dalam hal tata kelola pemerintahan, sekaligus sebagai acuan bagi pelaksanaan Reformasi birokrasi lima tahun mendatang.

Dengan adanya *road map* Reformasi Birokrasi tahun 2020 s/d 2024 diharapkan dapat menjadi acuan bagi Pemerintah Daerah, Kementerian dan Lembaga untuk melaksanakan program prioritas dalam pembangunan Reformasi Birokrasi yang difokuskan bukan hanya dalam tataran sosialisasi tapi lebih kepada tingkat implementasi.

Begitu juga dengan instansi Kementerian Agama, dengan adanya *road map* tersebut Kementerian Agama RI telah menyusun strategi dalam pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan berharap pelaksanaan Reformasi Birokrasi di Kementerian Agama dapat menciptakan Pemerintahan yang bersih, akuntabel, dan kapabel, sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, profesional, serta bersih dari praktek KKN.

Sementara itu, pelaksanaan Reformasi Birokrasi di Kementerian Agama Provinsi Bengkulu juga telah mengalami perkembangan terutama dalam sisi layanan public dengan adanya PTSP pada setiap Kantor Kemenag Kabupaten dan Kota di Provinsi Bengkulu, namun demikian masih perlu adanya evaluasi untuk peningkatan layanan public dan tata kelola SDM.

B. Regulasi Reformasi Birokrasi

1. Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 7 Tahun 2011 tentang Pedoman Pengajuan Dokumen Usulan Reformasi Birokrasi Kementerian/Lembaga dengan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 1 Tahun 2012 tentang Pedoman Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 31 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi secara Online;

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2013 tentang Manajemen Perubahan I-3 Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Tahun 2015-2014.
6. Permen PAN-RB Nomor 14 Tahun 2014 tentang Pedoman Evaluasi RB Instansi Pemerintah
7. KMA Nomor 42 Tahun 2013 tentang Pedoman Evaluasi Organisasi Kemenag
8. KMA Nomor 536 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Kementerian Agama
9. KMA Nomor 633 Tahun 2020 tentang Pedoman Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Pada Kementerian Agama.
10. Permenpan RB Nomor 25 Tahun 2020 tentang road map Reformasi Birokrasi Tahun 2020 s/d 2024.

C. Dasar Pelaksanaan Kegiatan

1. Keputusan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Nomor 88 Tahun 2021 tanggal 29 Januari Tahun 2021 tentang Tim Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Tahun 2021
2. Surat Tugas Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Nomor : B-1340/Kw.07.1.4/Kp.02.3/02/2021 Tanggal 10 Februari 2021 ke Kabupaten Bengkulu Utara
3. Surat Tugas Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Nomor : B-1027/Kw.07.1.4/Kp.02.3/02/2021 Tanggal 03 Februari 2021 ke Kabupaten Bengkulu Tengah
4. Surat Tugas Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Nomor : B-1230/Kw.07.1.4/Kp.02.3/02/2021 Tanggal 09 Februari 2021 ke Kemenag Kota Bengkulu
5. Surat Tugas Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Nomor : B-1121/Kw.07.1.4/Kp.02.3/02/2021 Tanggal 08 Februari 2021 ke Kabupaten Kepahiang
6. Surat Tugas Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Nomor : B-1079/Kw.07.1.4/Kp.02.3/02/2021 Tanggal 05 Februari 2021 ke Kabupaten Seluma

7. Surat Tugas Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Nomor : B-1472/Kw.07.1.4/Kp.02.3/02/2021 Tanggal 15 Februari 2021 ke Kabupaten Rejang Lebong
8. Surat Tugas Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Nomor : B-1501/Kw.07.1.4/Kp.02.3/02/2021 Tanggal 16 Februari 2021 ke Kabupaten Bengkulu Selatan
9. Surat Tugas Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Nomor : B-1502/Kw.07.1.4/Kp.02.3/02/2021 Tanggal 16 Februari 2021 ke Kabupaten Kaur
10. Surat Tugas Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Nomor : B-1503/Kw.07.1.4/Kp.02.3/02/2021 Tanggal 16 Februari 2021 ke Kabupaten Mukomuko
11. Surat Tugas Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Nomor : B-1504/Kw.07.1.4/Kp.02.3/02/2021 Tanggal 16 Februari 2021 ke Kabupaten Lebong

D. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari kegiatan Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan Reformasi Birokrasi ini adalah:

1. Untuk mendapatkan data dan informasi tentang progres pelaksanaan Reformasi Birokrasi di Seluruh Kantor Kementerian Agama Kabupaten dan Kota di Provinsi Bengkulu.
2. Untuk menginventarisir faktor penguat dan faktor kelemahan dalam pelaksanaan reformasi birokrasi pada seluruh Kantor Kementerian Agama Kabupaten dan Kota di Provinsi Bengkulu.
3. Untuk mengetahui masalah dan kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan Reformasi Birokrasi di Kantor Kementerian Agama Kabupaten dan Kota di Provinsi Bengkulu.
11. Untuk melakukan sosialisasi dan penyerahan buku yang memuat KMA Nomor 633 Tahun 2020 tentang Pedoman Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Pada Kementerian Agama.

12. Untuk Melakukan pendampingan pasca telah ditetapkannya satuan kerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten dan Kota sebagai Pilot Project WBK dan WBBM tahun 2021 s/d 2024

E. Waktu dan Tempat

1. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Evaluasi Reformasi Birokrasi ini dilaksanakan pada Bulan Februari Tahun 2021 dengan jadwal terlampir.

2. Tempat Pelaksanaan evaluasi di seluruh Kantor Kementerian Agama Kabupaten dan Kota di Provinsi Bengkulu.

F. Hasil Pelaksanaan Evaluasi

- a. Pelaksanaan Reformasi Birokrasi belum sepenuhnya dapat terdokumentasi dengan baik sehingga pengelola Reformasi Birokrasi hampir pada seluruh Kantor Kemenag Kabupaten dan Kota belum bisa menunjukkan eviden atau bukti fisik pelaksanaan Reformasi Birokrasi.
- b. Seluruh Kantor Kementerian Agama Kabupaten dan Kota telah menandatangani kontrak dan bersedia dijadikan pilot proyek WBK dan WBBM Pelaksanaan Zona Integritas dan Reformasi Birokrasi pada rentang waktu tahun 2021 sampai 2024.
- c. Masih adanya pengelola Reformasi Birokrasi di beberapa Kabupaten yang belum mendapatkan pendampingan terkait cara pengisian aplikasi PMPZI dan RB serta proses upload dokumen.
- d. Pada tahun 2021 terdapat 2 Kabupaten yang telah melaksanakan proses penilaian awal sebagai pilot project dari tim Reformasi Birokrasi Kementerian Agama yaitu Kabupaten Bengkulu Tengah dan Kabupaten Rejang Lebong.
- e. Dalam pelaksanaan Reformasi Birokrasi khususnya sektor pelayanan public mayoritas Kantor Kemenag Kabupaten dan Kota masih menggunakan layanan manual belum mengimplementasikan layanan berbasis elektronik (e-Government)
- f. Masih adanya Kantor Kementerian Agama yang belum menerbitkan SK tim Reformasi Birokrasi

G. Rekomendasi

Secara umum pelaksanaan reformasi birokrasi di seluruh Kantor Kementerian Agama Kabupaten dan Kota di Provinsi Bengkulu telah berjalan dengan baik, namun masih perlu adanya perbaikan layanan terutama pada beberapa aspek layanan public yaitu:

1. Peningkatan inovasi layanan kepada masyarakat;
2. Peningkatan penerapan e-Government sector layanan public;
3. Penataan manajemen layanan di PTSP;
4. Perlu Penguatan fungsi agen perubahan;
5. Perlu survey kepuasan layanan pada PTSP;
6. Manajemen SDM perlu penataan seperti anjab ABK, system dan pola Karir, Pengembangan kompetensi SDM melalui diklat, administrasi kepegawaian;
7. Memperkuat komitmen untuk Zona Integritas bagi semua pimpinan sebagai rolle model pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten dan Kota di Provinsi Bengkulu;
8. Segera dibentuk dan di buat Surat Keputusan Tim Reformasi Birokasi pada seluruh Kantor Kementerian Agama Kabupaten dan Kota;
9. Tim Reformasi Birokrasi pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten dan Kota agar segera membuat rencana kerja dan penetapan agen perubahan.

H. Penutup

Demikian laporan ini dibuat dengan kondisi yang sebenarnya, dan untuk dijadikan bahan evaluasi sekaligus perbaikan dalam pembangunan Zona Integritas dan Reformasi Birokrasi Menuju Kementerian Agama Provinsi Bengkulu sebagai Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersedih Melayani (WBBM).



Bengkulu, 5 Februari 2021
Pih. Kasubbag Ortala dan KUB

H. Matridi, S.Ag, MAP



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

SURAT TUGAS
NOMOR 1027 /Kw. 07.1/Kp.02.3/02/2021

- Menimbang : bahwa perlunya melaksanakan Evaluasi terhadap Pelaksanaan Reformasi Birokrasi;
- Dasar : DIPA Sekretariat Jenderal Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Nomor: 025.01.2.423390/2021 tanggal 23 November 2020 Program Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya Kementerian Agama Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Tahun 2021;

Memberi Tugas

Kepada :

No	Nama / NIP	Pangkat / Gol	Jabatan
1.	Drs. H. Hamdani, M.Pd NIP 196811071997031005	Pembina Tk.I, IV/b	Kabag Tata Usaha
2.	Dr. H. Intihan, S.Ag, MH NIP 197411301999031001	Pembina Tk.I, IV/b	Pejabat Pembuat Komitmen
3.	H. Matridi, S.Ag, MAP NIP 197707202003121002	Pembina, IV/a	Plt. Kasubbag Ortala & KUB
4.	Adi Ardinan, S.IP NIP 198309172009011009	Penata, III/c	Staf Subbag Ortala & KUB
5.	Rhonny Fernando, MH NIP 198402202009011002	Penata, III/c	Staf Subbag Ortala & KUB
6.	Nopian Hadi, SE NIP 198012122010011016	Penata, III/c	Staf Subbag Ortala & KUB
7.	Yanti Destiani Tjaya, SH NIP 198101282011012003	Penata, III/c	Staf Subbag Ortala & KUB
8.	Jaja, S.Kom, M.Si NIP 198511112009011006	Penata, III/c	Staf Subbag Ortala & KUB
9.	Fatimah Hijriani NT, ST NIP 198610282011012024	Penata, III/c	Staf Subbag Ortala & KUB
10.	Susi Herawati NIP 196910081997032002	Penata Muda Tk. I, III/b	Staf Subbag Ortala & KUB
11.	Eggi Randi, S.Psi NIP 199112232019031011	Penata Muda, III/a	Staf Subbag Ortala & KUB
12.	Fina Nurmita, S.Pd NIP 199102032020122017	Penata Muda, III/a	Staf Subbag Ortala & KUB
13.	Rine Eka Putri, MH NIP 198208142009012009	Penata, III/c	Staf Subbag Keuangan & BMN
14.	Singgih Kurniawan, SE NIP 197601252003121005	Penata, III/c	Staf Subbag Keuangan & BMN

Untuk

: melaksanakan kegiatan Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Subbagian Ortala dan KUB Tahun Anggaran 2021 (Jadwal Terlampir).

Bengkulu, Februari 2021
Kepala,



Zandi

LAMPIRAN SURAT TUGAS

Nomor : 1027/Kw.07.1/Kp.02.3/02/2021

Tanggal : 03 Februari 2021

NO	NAMA	JABATAN	JUMLAH HARI	TGL BERANGKAT	TGL KEMBALI	KOTA TUJUAN
1	H. Matridi, S.Ag, MAP	Plt. Kasubbag Ortala & KUB	1	04 Februari 2021	04 Februari 2021	Bengkulu Tengah
2	Yanti Destinani Tjaya, SH	Staf Subbag Ortala & KUB	1	04 Februari 2021	04 Februari 2021	Bengkulu Tengah
3	Jaja, S.Kom, M.Si	Staf Subbag Ortala & KUB	1	04 Februari 2021	04 Februari 2021	Bengkulu Tengah
4	Susi Herawati, SE	Staf Subbag Ortala & KUB	1	04 Februari 2021	04 Februari 2021	Bengkulu Tengah
5	H. Matridi, S.Ag, MAP	Plt. Kasubbag Ortala & KUB	1	08 Februari 2021	08 Februari 2021	Seluma
6	Rhonny Fernando, MH	Staf Subbag Ortala & KUB	1	08 Februari 2021	08 Februari 2021	Seluma
7	Nopian Hadi, SE	Staf Subbag Ortala & KUB	1	08 Februari 2021	08 Februari 2021	Seluma
8	Susi Herawati, SE	Staf Subbag Ortala & KUB	1	08 Februari 2021	08 Februari 2021	Seluma
9	H. Matridi, S.Ag, MAP	Plt. Kasubbag Ortala & KUB	1	09 Februari 2021	09 Februari 2021	Kepahiang
10	Rhonny Fernando, MH	Staf Subbag Ortala & KUB	1	09 Februari 2021	09 Februari 2021	Kepahiang
11	Jaja, S.Kom, M.Si	Staf Subbag Ortala & KUB	1	09 Februari 2021	09 Februari 2021	Kepahiang
12	Eggi Randi, S.Psi	Staf Subbag Ortala & KUB	1	09 Februari 2021	09 Februari 2021	Kepahiang
13	H. Matridi, S.Ag, MAP	Plt. Kasubbag Ortala & KUB	1	11 Februari 2021	11 Februari 2021	Bengkulu Utara
14	Nopian Hadi, SE	Staf Subbag Ortala & KUB	1	11 Februari 2021	11 Februari 2021	Bengkulu Utara

15	Yanti Destinani Tjaya, SH	Staf Subbag Ortala & KUB	1	11 Februari 2021	11 Februari 2021	Bengkulu Utara
16	Susi Herawati, SE	Staf Subbag Ortala & KUB	1	11 Februari 2021	11 Februari 2021	Bengkulu Utara
17	Drs. H. Hamdani, M.Pd	Kabag Tata Usaha	2	15 Februari 2021	16 Februari 2021	Rejang Lebong
18	Adi Ardinan, S.IP	Staf Subbag Ortala & KUB	2	15 Februari 2021	16 Februari 2021	Rejang Lebong
19	Nopian Hadi, SE	Staf Subbag Ortala & KUB	2	15 Februari 2021	16 Februari 2021	Rejang Lebong
20	Eggi Randi, S.Psi	Staf Subbag Ortala & KUB	2	15 Februari 2021	16 Februari 2021	Rejang Lebong
21	Drs. H. Hamdani, M.Pd	Kabag Tata Usaha	3	22 Februari 2021	24 Februari 2021	Bengkulu Selatan
22	Adi Ardinan, S.IP	Staf Subbag Ortala & KUB	3	22 Februari 2021	24 Februari 2021	Bengkulu Selatan
23	Jaja, S.Kom, M.Si	Staf Subbag Ortala & KUB	3	22 Februari 2021	24 Februari 2021	Bengkulu Selatan
24	Fina Nurmita, S.Pd	Staf Subbag Ortala & KUB	3	22 Februari 2021	24 Februari 2021	Bengkulu Selatan
25	Rhonny Fernando, MH	Staf Subbag Ortala & KUB	3	22 Februari 2021	24 Februari 2021	Kaur
26	Yanti Destinani Tjaya, SH	Staf Subbag Ortala & KUB	3	22 Februari 2021	24 Februari 2021	Kaur
27	Eggi Randi, S.Psi	Staf Subbag Ortala & KUB	3	22 Februari 2021	24 Februari 2021	Kaur
28	Rine Eka Putri, MH	Staf Subbag Keu & BMN	3	22 Februari 2021	24 Februari 2021	Kaur
29	Rhonny Fernando, MH	Staf Subbag Ortala & KUB	3	25 Februari 2021	27 Februari 2021	Lebong
30	Nopian Hadi, SE	Staf Subbag Ortala & KUB	3	25 Februari 2021	27 Februari 2021	Lebong
31	Fina Nurmita, S.Pd	Staf Subbag Ortala & KUB	3	25 Februari 2021	27 Februari 2021	Lebong
32	Singgih Kurmiawan, SE	Staf Subbag Keu & BMN	3	25 Februari 2021	27 Februari 2021	Lebong

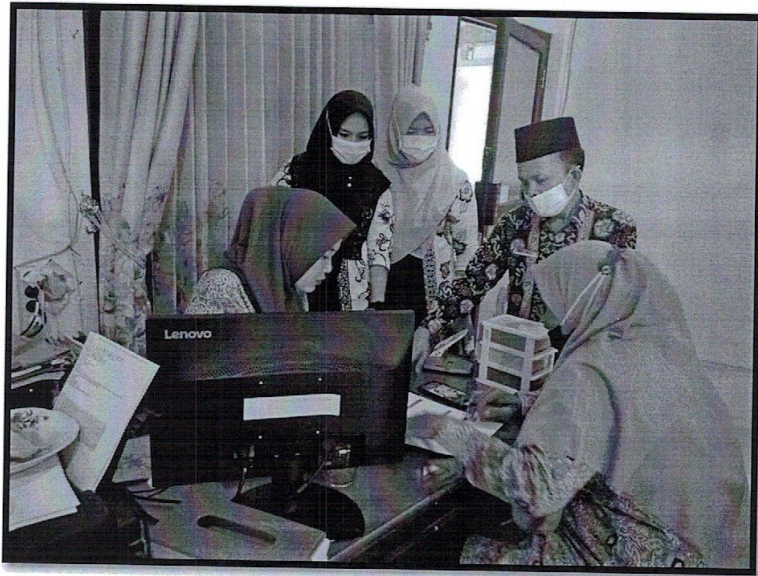
33	Drs. H. Hamdani, M.Pd	Kabag Tata Usaha	3	25 Februari 2021	27 Februari 2021	Muko-Muko
34	Dr. H. Intihan, M.Ag	Pejabat Pembuat Komitmen	3	25 Februari 2021	27 Februari 2021	Muko-Muko
35	Adi Ardinan, S.IP	Staf Subbag Ortala & KUB	3	25 Februari 2021	27 Februari 2021	Muko-Muko
36	Jaja, S.Kom, M.Si	Staf Subbag Ortala & KUB	3	25 Februari 2021	27 Februari 2021	Muko-Muko
37	Adi Ardinan, S.IP	Staf Subbag Ortala & KUB	1	10 Februari 2021	10 Februari 2021	Kota Bengkulu
38	Fatimah Hijriani NT, ST	Staf Subbag Ortala & KUB	1	10 Februari 2021	10 Februari 2021	Kota Bengkulu
39	Susi Herawati, SE	Staf Subbag Ortala & KUB	1	10 Februari 2021	10 Februari 2021	Kota Bengkulu
40	Fina Nurmita, S.Pd	Staf Subbag Ortala & KUB	1	10 Februari 2021	10 Februari 2021	Kota Bengkulu

Kepala,



DOKUMENTASI PERJALANAN DINAS
KEGIATAN EVALUASI PELAKSANAAN REFORMASI BIROKASI
SUBBAG ORTALA DAN KUB KANWIL KEMENAG PROVINSI BENGKULU
TAHUN 2021

TEMPAT : KANTOR KEMENAG KABUPATEN BENGKULU TENGAH
TANGGAL PELAKSANAAN : 9 FEBRUARI 2021
DOKUMENTASI : TERLAMPIR





DOKUMENTASI PERJALANAN DINAS
KEGIATAN EVALUASI PELAKSANAAN REFORMASI BIROKASI
SUBBAG ORTALA DAN KUB KANWIL KEMENAG PROVINSI BENGKULU
TAHUN 2021

TEMPAT : KANTOR KEMENAG KOTA BENGKULU
TANGGAL PELAKSANAAN : 10 FEBRUARI 2021
DOKUMENTASI : TERLAMPIR



